

すべてをこなす最適なIGAツール を見つけました



Aflacは、スタッフが過去2年半をかけて取り組んだ課題を1週間で達成できるようになりました

お客様:

Aflac

業種:

保険

国:

米国

Webサイト:

www.aflac.com

「One Identity Managerを使用することで、以前のIAMソリューションで2年半かかった**多くのことを1週間で達成**できました。」

Scottie Frost氏、
グローバルセキュリティ担当ディレクター、
Aflac

課題

- IGA/IAMソリューションをまとめてERPシステムに統合する
- 手動プロセスとITへの依存を減らす
- 業界のコンプライアンス基準を満たす
- 信頼性が高く安定したIAMプロセスでビジネスの成長をサポートする

ソリューション

- [One Identity Manager](#)



過去2年半よりも多くのことを1週間で達成



IDアクセスと管理のニーズにおける1,000%増加のペースに対応



6つのIDガバナンスと管理ソリューションを1つに統合

「Immersion Technology ServicesとOne Identity Managerに 大きな感銘を受けました。」

Scottie Frost氏、
グローバルセキュリティ担当ディレクター、
Aflac

AflacはFortune 500企業であり、世界中の5,000万人以上に補完保険を提供しています。1955年に設立された同社は、保険契約者、従業員、および関係者を大切にするという使命があるため、こうした人たちにとって最も重要なことに注力しています。

Aflacではセキュリティが最優先事項であり、適切なユーザーがテクノロジーリソースに適切にアクセスすることを保証する必要があります。会社の成長によりIDおよびアクセス管理 (IAM) のニーズが過去5年で1,000%増加しており、そのペースに対応するのは容易ではありません。さらに複雑さが増すのは、Aflacが、Webサイトでもモバイルアプリでも、顧客が好むプラットフォームで顧客に対応していることです。これはAflacとその子会社が500を超えるアプリケーションへのアクセス権を管理する必要があることを意味します。

Aflacでは、使用していた6つのIDガバナンスと管理ソリューションはいずれも互いに統合できなかったために、自動化が欠如し、手動プロセスに苦勞し、開発リソースに大きく依存していました。「以前は、アナリストが作業を開始できるようになる前に、作業命令書の90%を明確にする必要があり、私たちはビジネスへの不必要な遅延は許容できないと考えていました」とAflacのグローバルセキュリティ担当ディレクターであるScottie Frost氏は説明します。これらの異なるテクノロジーは、プロビジョニングの遅延の原因になっただけでなく、過度に複雑なアーキテクチャを作り、重要なIGAプロセスを非常に難しくしていました。

コンプライアンス基準を満たしながら成長のペースに対応するために、Aflacには、人事のエンタープライズ・リソース・プランニング (ERP) システムに統合でき、迅速なプロビジョニングとプロビジョニング解除によってビジネスをより良くサポートできる、単一のユーザ向けの使いやすいIGAソリューションが必要でした。

最善のソリューションと最適な パートナーを見つける

Aflacは、市場にあるIGAソリューションを徹底的に評価しました。One Identityと、IGAソリューションに特化した実装パートナーであるImmersion Technology Servicesを調査し、One Identity Managerの概念実証を求めました。詳細な分析の結果、Aflacは、ERPの緊密な統合、自動プロビジョニング、ビジネスニーズを推進しながら以前のITの制限を克服する機能を備えたOne Identity Managerを選択しました。

最新のデータとリアルタイムの可視性 によりリスクを軽減

高度に規制された業界で運営しているAflacでは、One Identity Managerを使用して人事ERPシステムから直接ユーザ情報を引き出すことでリスクを軽減できます。ERPシステムと統合するIGAソリューションを使用することにより、Aflacはデータの制御と可視性を改善でき、最高のセキュリティを確保できます。

迅速かつ安全にアクセスを プロビジョニング

Aflacは、One Identity Managerに大きな期待を寄せ、スタッフはこのソリューションに感銘を受けました。明確に定義されたロール、構築しやすいワークフロー、そして会社の既存の人事ERPシステムへの接続により、Aflacではアクセスを迅速にプロビジョニングできるようになりました。Frost氏によると、「One Identity Managerを使用することで、以前のIAMソリューションで2年半かかったことよりも多くのことを1週間で達成できました」。Aflacは、既にその成長のペースに対応できていますが、将来的にさらに多くのメリットを期待しています。Aflacのセキュリティ・アクセス・ガバナンスおよびサポート担当マネージャであるWes Coker氏は次のように述べています。「One Identity Managerを使用してセルフサービス機能を推進することで、プロビジョニング時間を実質的にゼロに削減できると期待しています」。

ビジネスに焦点を合わせたソリューションでユーザを支援する

現在Aflacでは、迅速かつ適切にビジネスニーズへの対応をサポートしています。「One Identity Managerを使用することで、IT機能ではなく、ビジネスニーズによって推進されるソリューションが利用できます」とFrost氏は説明します。ビジネスに焦点を合わせたソリューションは、IAMアステーションなどの重要なプロセスにストレスがないことを意味します。マネージャは、明確な用語で書かれたレポートを受け取れるため、何を検証しているのかをよりよく理解できるようになりました。さらに、一度のログインで、1人に対する複数のレビュー全体のアステーションを完了することができます。

IGA全体で劇的な改善が見られ、近い将来さらなる前進が期待できるので、AflacはOne Identity Managerに確信を持っています。「たった10日で私たちは本当に正しい選択をしたことがわかりました」とFrost氏は言います。

「Immersion Technology ServicesとOne Identity Managerに大きな感銘を受けました」。

「One Identity Managerを使用してセルフサービス機能を推進することで、プロビジョニング時間を**実質的にゼロに削減**できると期待しています。」

Wes Coker氏、
セキュリティ・アクセス・ガバナンスおよび
サポート担当マネージャ、
Aflac

One Identityについて

[One Identity](#)はQuest Softwareグループの1つであり、ADアカウントのライフサイクル管理、IDガバナンスと管理、特権アクセスの管理など、クラウド第一戦略で開発されたID管理製品の独自の幅広い統合ポートフォリオにより、組織によるIDを重視したセキュリティ戦略の達成を支援しています。One Identityは、組織が、選択したサービスの消費方法に関係なく、セキュリティに妨げられることなく、かつ脅威からの保護に妥協することなく、最大の可能性を発揮できるように支援します。One Identityとそのアプローチは、世界中のお客様から信頼されており、世界で5,000を超える組織がOne Identityソリューションを利用し、2億5000万を超えるIDが管理されています。これらの組織はそのアジリティと効率性を向上させ、オンプレミス、クラウド、ハイブリッドを問わず、システムおよびデータへのセキュアなアクセスを確保しています。詳細については、<https://www.oneidentity.com/jp-ja/>をご覧ください。